

Artikel 1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de partij die de opdracht verleent;
- **Opdrachtnemer:** PTC Werkstap B.V. of een aan haar gelieerde onderneming die deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- **Overeenkomst:** het samenstel van afspraken dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben gemaakt in het kader van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren goederen en/of diensten, bestaande uit deze algemene voorwaarden samen met de door Opdrachtgever retour gezonden ondertekende Offerte of, indien en voor zover door Opdrachtnemer geen afzonderlijke Offerte is uitgebracht, deze algemene voorwaarden samen met de door Opdrachtnemer opgestelde en aan Opdrachtgever toegezonden Opdrachtbevestiging;
- **Offerte of Opdrachtbevestiging:** de door Opdrachtnemer opgemaakte schriftelijke vastlegging van de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte (feitelijke) afspraken betreffende de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren goederen en/of diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle Overeenkomsten waarbij goederen en/of diensten van welke aard ook worden geleverd door Opdrachtnemer, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de Offerte of Opdrachtbevestiging wordt afgeweken.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3 In het geval deze algemene voorwaarden en de Offerte of Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Offerte of Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle door Opdrachtnemer uitgebrachte Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn schriftelijk wordt bevestigd. De Offerte of Opdrachtbevestiging is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
- 3.2 De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden samen met de door Opdrachtgever retour gezonden ondertekende Offerte of Opdrachtbevestiging.
- 3.3 In offertes van Opdrachtnemer genoemde levertijden en andere voor of door Opdrachtnemer te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de Opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 3.4 Zolang de Offerte of de Opdrachtbevestiging niet getekend retour is ontvangen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de in de Offerte of de Opdrachtbevestiging genoemde medewerkers elders in te zetten.
- 3.5 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan. Afwijkingen dan wel aanvullingen op de Overeenkomst kunnen enkel schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 3.6 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
- 3.7 Er is ook sprake van een overeenkomst als Opdrachtnemer bij Opdrachtgever gestart is met het uitvoeren van werkzaamheden.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welk personeel de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
- 4.3 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Opdrachtnemer steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 4.4 Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud en omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze extra werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 4.5 Indien de wijzigingen of aanvullingen als genoemd in het vorige lid financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan tijdens het genoemd overleg inlichten.
- 4.6 Indien Opdrachtgever derden, niet zijnde medewerkers van Opdrachtnemer, bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover schriftelijk met Opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt.
- 4.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoort uitstellen indien Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase nog niet schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Medewerking door Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht dan wel die waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 5.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gehouden elkaar onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 5.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 5.4 Opdrachtgever voorziet Opdrachtnemer kosteloos van kantoorruimte en overige voorzieningen en faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren, in het bijzonder het gebruik van computer-, telefoon- en internetfaciliteiten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde computerfaciliteiten, is Opdrachtgever onder andere verplicht zorg te dragen voor afdoende (nood)stroomvoorzieningen, back-up, veiligheid en viruscontroleprocedures.
- 5.5 Opdrachtgever dient ervoor te zorgdragen dat de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde kantoorruimte, voorzieningen en faciliteiten voldoen aan de in de Arboret en aanverwante besluiten vastgelegde regelingen en normen. Hierbij moet onder meer doch niet uitsluitend gedacht worden aan werkplekken, meubilair en daglichttoetreding.
- 5.6 Opdrachtgever zal het benodigde personeel inzetten teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het in te zetten personeel over voldoende vaardigheden en ervaring beschikt. Indien Opdrachtgever het benodigde personeel niet kan inzetten, is Opdrachtgever verplicht om aanvullend of ander kundig personeel in te zetten dan wel Opdrachtnemer opdracht te geven personeel in te zetten tegen de daarvoor gebruikelijke tarieven, welke als dan afzonderlijk in rekening gebracht zullen worden.
- 5.7 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer behoudt zich in een dergelijke situatie het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 6. Technische eisen enz.

- 6.1 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Opdrachtnemer er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de Overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- 6.2. Alle andere technische eisen die door de Opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 7. Monsters, modellen en voorbeelden

- 7.1 Indien door Opdrachtnemer een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking, is Opdrachtnemer en het door Opdrachtnemer ingezette personeel verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie tegenover derden.
- 8.2 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dat geval onmiddellijk schriftelijk van zodanig gebruik in kennis stellen.
- 8.3 Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derde van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.
- 8.4 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
- 8.5 Zolang hierdoor geen strijd ontstaat met het bepaalde in artikel 8.1 en 8.2, is Opdrachtnemer gerechtigd tot het in algemene bewoordingen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten, medewerkers en aandeelhouders van Opdrachtnemer welke slechts dienen ter indicatie van de kwaliteiten van Opdrachtnemer en de daarmee door Opdrachtgever opgedane ervaringen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 9.1 Indien rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden horen of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet veerveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2 Opdrachtgever is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 6.3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen over het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 9.4 Het is Opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Opdrachtnemer door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 9.5 Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Opdrachtnemer zal als dan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 9.6 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Opdrachtnemer te maken.
- 9.7 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Opdrachtnemer het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of

materiaal, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Opdrachtnemer gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Opdrachtnemer geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

9.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 10. Honorarium

10.1 Het honorarium wordt vastgesteld conform hetgeen daaromtrent is vastgelegd in de Offerte of Overeenkomst. Alle prijzen zijn exclusief onkosten en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

10.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, de overeengekomen lonen, prijzen, belastingen en/of andere heffingen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven middels een schriftelijke kennisgeving daartoe dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hiertoe andere afspraken hebben gemaakt.

10.3 Het honorarium van Opdrachtnemer is exclusief voor de juiste uitvoering van de opdracht te maken onkosten en exclusief onkosten en declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen in de Offerte of Overeenkomst.

10.4 Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt conform hetgeen daaromtrent is vastgelegd in de Offerte of Overeenkomst aan Opdrachtgever op zijn minst maandelijks in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 11. Betaling

11.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

11.2 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, nadat hij door Opdrachtnemer ten minste eenmaal is aangemaand te betalen, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering(en) te voldoen, kan/kunnen de vordering(en) uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

11.4 Indien de financiële situatie van Opdrachtgever hiertoe aanleiding geeft of heeft gegeven is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 12. Reclames

12.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer kenbaar en aannemelijk te worden gemaakt.

12.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 13. Leveringstermijn

13.1 Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

13.2 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14. Opzegging

14.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen indien de wederpartij bij herhaling zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet voldoet.

14.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

14.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op betaling van het honorarium voor de gedurende de 30 dagen volgende op de datum van ontvangst van de opzegging geplande werkzaamheden.

14.4 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer behoudt bij (tussentijdse) opzegging door Opdrachtnemer aanspraak op betaling van het honorarium, onkosten en declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze door Opdrachtgever vergoed.

14.5 De Overeenkomst mag door ieder der partijen schriftelijk (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval dat de andere partij een curator, bewindvoerder of vereffenaar heeft benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de ene partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de andere partij redelijkerwijs aannemelijk acht. Geen der partijen zal wegens beëindiging op grond van het bepaalde in dit artikel tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

14.6 Bedragen die Opdrachtnemer vóór de (tussentijdse) opzegging heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd alsmede door Opdrachtnemer gemaakte kosten die toezien op de periode gelegen tussen de laatste factuurdatum en de datum waartegen de Overeenkomst is opgezegd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten van de andere partij onverwijld aan die andere partij terug te geven, onder het voorbehoud dat Opdrachtnemer van elk document waarop de werkzaamheden zijn gebaseerd een kopie mag achterhouden, die bestemd is voor de administratie van de Opdrachtnemer.

14.8 In het geval een van de partijen tekort komt in het nakomen van een van haar verbintenissen, is de andere partij die reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, bevoegd de nog niet uitgevoerde verplichtingen op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De gehele of gedeeltelijke ontbinding dient te geschieden per aangetekende brief zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Alle vorderingen al dan niet gefactureerd zullen ten gevolge van de ontbinding direct opeisbaar zijn, onverlet de bevoegdheid van de partijen schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade, van welke aard ook, niet aansprakelijk.

15.2 Indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer per gebeurtenis voor die directe schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever het kader van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Bij een Overeenkomst die een langere looptijd heeft dan een half jaar, geldt per gebeurtenis een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden van die opdracht, met dien verstande dat de aansprakelijkheid niet verder gaat dan het maximale door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer gedekte bedrag. Alle andere vormen van schade, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten. Opdrachtgever is gehouden na het enige recht op schade vergoeding zo spoedig mogelijk de schade schriftelijk te melden bij Opdrachtnemer.

15.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat dan wel het gevolg is van het feit dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opdrachtnemer.

15.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

15.5 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

15.6 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop deze werkzaamheden werden verricht.

15.7 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden schade veroorzaakt door software/hardware van derden die bij het uitvoeren van de Overeenkomst door Opdrachtnemer zijn aangewend dan wel zijn geïmplementeerd, zonder afbreuk te doen aan het recht van Opdrachtgever schadevergoeding van de betreffende derde te vorderen.

15.8 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar ondergeschikten.

15.9 Opdrachtnemer is met betrekking tot eventuele software en/of programmatuur die wordt (op)geleverd in geen geval aansprakelijk voor enige directe, indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede maar niet alleen wordt begrepen, schade door bedrijf stagnatie, gegevens verlies, gegevens aantasting, financiële verliezen of gederfde winst.

Artikel 16. Nawerking

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 17. Overmacht

Opdrachtnemer is gerechtigd tot het opschorten van de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemers of onderaannemers van Opdrachtnemer wordt daaronder begrepen.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 De overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.2 De geschillen welke tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Opdrachtnemer met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van deze Algemene Voorwaarden

Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gedurende de duur van de overeenkomst blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat een fase is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.

AANVULLENDE VOORWAARDEN M.B.T. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De aanvullende voorwaarden m.b.t. de ontwikkeling van programmatuur zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van PTC Werkstap B.V. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, evenals op de daarbij behorende documentatie.

Artikel 20. Ontwikkeling van programmatuur

20.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden. Opdrachtnemer zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

20.2 Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

20.3 Opdrachtgever verkrijgt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Artikel 21. Gebruiksrecht

21.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

21.2 De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

21.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

21.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Opdrachtnemer retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 22. Garantie

22.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Opdrachtnemer naar beste vermogen eventuele fouten herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Opdrachtnemer zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Opdrachtnemer kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminde of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

22.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Opdrachtnemer te bepalen locatie. Opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

22.3 Na afloop van de in artikel 22.1 bedoelde garantieperiode is Opdrachtnemer niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhouds-overeenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

AANVULLENDE VOORWAARDEN M.B.T. LEVERING VAN WEBBASED SOFTWARE

De aanvullende voorwaarden m.b.t. de levering van webbased software zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van PTC Werkstap B.V.

Artikel 23. Licentie

23.1 Opdrachtnemer sluit met de Opdrachtgever een licentieovereenkomst voor het gebruik van de webbased software. Een overeenkomst waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van minimaal van 1 jaar met een opzegtermijn van minimaal twee maanden voorafgaand aan het einde van de licentieovereenkomst. Indien deze overeenkomst niet of niet tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats tenkenmale voor de duur van twaalf maanden.

23.2 Per gebruiker van de Opdrachtgever is een bedrag verschuldigd wat nader is gespecificeerd in de opdrachtbevestiging.

23.3 Elke gebruiker krijgt toegang tot de webbased software middels een gebruikersnaam en wachtwoord.

Artikel 24. Ondersteuning

24.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever ondersteuning bij het gebruik van de webbased software.

24.2 Ondersteuning op de webbased software geschiedt op basis van een periodieke betaling per gebruiker zoals is vastgelegd in de licentieovereenkomst.

24.3 Ondersteuning omvat de automatische implementatie/installatie van updates dan wel functionele verbetering van de webbased software en de ondersteuning via de helpdesk. Opdrachtnemer is niet verplicht om op actieve wijze de Opdrachtnemer op de hoogte te houden van eventuele updates.

24.4 Opdrachtgever is gerechtigd ondersteuning te weigeren indien de webbased software, dan wel de omgeving waarin deze opereert, door Opdrachtnemer in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

Artikel 25. Beschikbaarheid

25.1 Opdrachtnemer zal zich jegens de Opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid van de bijbehorende account en de website zo groot mogelijk te doen zijn, evenals om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen.

Artikel 26. Intellectueel eigendom

26.1 Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten. De rechten van het intellectuele eigendom van de software met daarin begrepen de inhoud van de databestanden ligt uitsluitend bij Opdrachtnemer.

26.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van de Opdrachtnemer of de vastlegging daarvan op gegevensdragers te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of te exploiteren.

26.3 Het is de Opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Opdrachtnemer door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 27 Wet bescherming persoonsgegevens

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens is Opdrachtnemer de bewerker van persoonsgegevens. De bewerker is een buiten de organisatie van de opdrachtgever verantwoordelijke persoon of instelling. Hij bewerkt gegevens ten behoeve van de opdrachtgever, dat wil zeggen overeenkomstig diens instructie en onder diens (uitdrukkelijke) verantwoordelijkheid. De Opdrachtgever is de Verantwoordelijke en is degene die "het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt". De verantwoordelijke bepaalt welke persoonsgegevens, voor welk doel, op welke manier en met welke middelen worden verwerkt.

27.1 Opdrachtnemer zal in het kader van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, waarbij Opdrachtnemer de verkregen gegevens niet voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, verwerkt en/of aan derden verstrekt. Opdrachtnemer verplicht zich als bewerker van de gegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens te handelen.

27.2 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de persoonsgegevens van Verantwoordelijke te beveiligen tegen verlies of om onrechtmatige bewerking te voorkomen.

27.3 Opdrachtnemer geeft de Opdrachtgever inzicht in de getroffen maatregelen en geeft de Opdrachtgever de mogelijkheid periodiek door onafhankelijke deskundigen te laten controleren of bewerker zijn verplichting op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens nakomt.

27.4 Opdrachtnemer zal de personen die in dienst zijn dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zijn kennis kunnen nemen.

27.5 Opdrachtnemer rapporteert, indien vereist, beveiligingsincidenten en datalekken die (mogelijk) gevolgen hebben voor de betrokkenen aan de Opdrachtgever en werkt waar nodig mee aan het informeren van de betrokkenen.

27.6 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de verwerkte persoonsgegevens na beëindiging van de relatie vernietigd worden.

Artikel 28 Privacybeleid

De enige gebruikersinformatie die wordt opgeslagen zijn de door de gebruikers ingevoerde gegevens. Deze gegevens zijn alleen inzichtelijk voor de gebruiker zelf en aan de aan hem gekoppelde begeleiders zoals praktijkopleiders, trajectbegeleiders, administrators en superadministrators. PMB BV en PTC Werkstap B.V. zijn niet aansprakelijk voor enige schade (van welke aard dan ook) die voortvloeit uit het gebruik van de opgeslagen gegevens door de gebruikers en begeleiders. Gebruik door anderen is niet toegestaan. PTC Werkstap zal informatie dan ook niet aan derden beschikbaar stellen zonder toestemming van de gebruiker(s) zelf. E-mail en andere berichten zijn alleen bestemd voor geadresseerde(n). Indien u niet de geadresseerde bent, wordt u verzocht de verzender hiervan op de hoogte te stellen en het bericht te verwijderen. Door de elektronische verzending kunnen aan de inhoud van e-mail en andere berichten geen rechten worden ontleend. PMB B.V. en PTC Werkstap B.V. geven geen garantie dat e-mail en andere berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan.

Artikel 29 Disclaimer

Algemeen

Het hier onderstaande is van toepassing op zowel alle gebruikers van deze website als op alle informatie en gegevens die door middel van deze website of worden aangeboden of worden ingevoerd.

Informatie en aansprakelijkheid

De website en de inhoud hiervan is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Toch is niet uitgesloten dat bepaalde informatie verouderd, onvolledig of anderszins onjuist is. PTC Werkstap B.V. is als leverancier van deze site niet aansprakelijk voor enige schade (van welke aard dan ook) die voortvloeit uit enig gebruik van deze website en/of uit de via deze website verkregen en ingevoerde gegevens, waaronder begrepen gegevens en informatie verkregen en ingevoerd via in deze website vermelde hyperlinks naar andere websites.

PTC Werkstap BV is bovendien niet aansprakelijk voor storingen of andere technische mankementen welke kunnen ontstaan door het bezoek en gebruik van deze website en/of websites waarnaar op enige wijze wordt verwezen (waaronder begrepen, maar niet beperkt, hyperlinks e.d.)

PTC Werkstap BV is ook niet aansprakelijk voor enige schade als deze website door wat voor oorzaak dan niet of tijdelijke niet bereikbaar is.

Auteursrecht en eigendommen

Het auteursrecht op deze website en de hierin opgenomen gegevens, afbeeldingen, teksten en combinaties hiervan berust bij PMB B.V.. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze website of enig onderdeel hiervan te vermenigvuldigen in welke vorm dan ook. De informatie op deze website mag uitsluitend voor eigen doeleinden en niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Nadere informatie

Indien u nog vragen of twijfels heeft kunnen u met ons contact opnemen.